

FDE / ENTERPRISE AI IMPLEMENTATION

电商企业 FDE 工程部署 与 AI 应用落地 产品说明书

把 AI 真正装进企业的业务流程

经营诊断 + 数据底座 + AI 部署 + 全年陪跑

01 / 业务定位

面向电商企业的一体化落地服务

「电商企业 FDE 工程部署与 AI 应用落地」是认知边界企业服务旗下、面向电商企业的一体化落地服务：以「经营诊断 + 数据底座 + AI 部署 + 全年陪跑」为主线，把 AI 真正装进企业的业务流程。

市场背景 / 电商经营的三座大山

流量更贵了

流量成本上升——买量越来越贵，每一分推广费都必须算出回报；

利润更薄了

利润率下滑——价格战常态化，毛利空间被持续压缩；

人更难管了

组织效率见顶——人越招越多，人效却不升反降。

在这样的环境里，AI 是电商企业降本增效、提升销售额最大的确定性杠杆。但企业缺的从来不是 AI 工具——95% 的企业 AI 试点没有产生可衡量的财务回报。企业真正缺的，是把 AI 落到业务里的能力。

02 / 为什么现在必须做 AI 落地

从使用工具，到用出经营结果

AI 已经不是「要不要用」的问题，而是「谁先用出结果」的问题。但绝大多数电商企业在 AI 落地上面临同样的四座大山：

01 买了工具，团队不会用

市面上的 AI 工具层出不穷，但员工不知道在什么场景用、怎么用、用到什么程度。工具买回来，最终沦为摆设——企业缺的不是工具，而是把工具变成业务结果的方法。

02 大厂模型各自为战

千问只能用千问、豆包只能用豆包——大厂只提供自己的模型，企业被迫在多个平台间切换，流程割裂、数据分散。而实际业务中，不同场景需要不同的最优模型。

03 懂 AI 的不懂电商，懂电商的不懂 AI

通用 AI 服务商不懂电商的经营逻辑；企业内部团队懂业务，但缺 AI 工程能力。自建 AI 团队（产品经理+工程师）年成本 60 万起，且招不到既懂电商又懂 AI 的复合人才。

04 AI 项目停在试用阶段，无法衡量效果

没有诊断、没有蓝图、没有 SOP、没有复盘——90% 的企业 AI 尝试止步于「试一试」，无法形成可持续的组织能力。

03 / 为什么是认知边界

懂电商经营，也懂 AI 落地

什么是 FDE?

FDE（Forward Deployed Engineer，前置部署工程师）源自 Palantir 的服务模式：不是把软件卖给客户就结束，而是让懂业务、懂 AI 的工程师完全了解客户经营现场需求后，亲手把 AI 能力变成可衡量的经营结果。

这一模式由 Palantir 验证二十年，OpenAI、微软、Anthropic 在 2026 年全部跟进组建 FDE 团队。认知边界把这一模式引入电商行业，并用 20 余年的电商经营认知把它重做一遍。

为什么是认知边界

20 余年电商基因

创始团队 2002 年入行电商，亲历电商从 PC 到移动、从货架到内容的全周期——我们懂电商经营，更懂电商企业的真实痛点

2 亿元数据系统投入

自研多平台数据管理系统，累计投入超 2 亿元，2022 年上线——数据底座是别人抄不走的壁垒

达比 AI 全链路产品

覆盖营销、客服、上架、分析、优化等电商经营关键环节，封装全球主流大模型，按场景调度最优模型

行业数据资产

多年服务积累的行业数据与企业经营数据——您的看板不只看到自己，还能对照行业基准

600 人服务团队

销售、导师、工程师成建制的服务网络，能陪跑、能落地、能响应

别的公司卖给您的是一套系统；我们交付的是一支懂电商的团队 + 一套数据底座 + 一年的经营陪跑。

04 / 产品组成

三大件，一体化落地服务

经营诊断 + 数据底座 + AI 部署 + 全年陪跑

01 FDE 工程部署包

一次性交付 · 验收制

企业经营诊断报告

AI 应用培训

数据仓库
行业数据 + 企业数据

达比 AI 企业版部署
与权限配置

ERP / 财务 / 电商平台
数据对接与规整

部署验收

02

边界电商俱乐部

企业咨询服务

专家导师经营陪跑服务

服务期 1 年

03

边界智询系统

Boundary IQ

经营智询系统使用权

服务期 1 年

把系统装好，把数据打通，把团队教会

部署包完成落地；俱乐部和智询系统确保您在接下来一整年里持续用出价值。

05 / 交付与验收

每项交付，都有验收标准

FDE 工程部署包交付清单 · 逐项可验收

序号	交付物	验收标准
01	《企业经营诊断报告》	专家导师 1 对 1 诊断完成
02	达比 AI 企业版部署	AI 企业版部署完成，AI 组织架构权限配置完成，管理员可正常登录使用
03	AI 应用培训	AI 应用培训 1 次，完成企业专属技能部署
04	数据对接与规整	部署工程师入企服务，完成 ERP / 财务 / 电商平台数据接入
05	数据仓库（单店版本）部署	行业数据 + 企业数据看板上线：店铺接入、利润核验、数据同步时效、功能可用性全部达标
06	部署验收	全部交付物核验通过，签署《验收合格确认书》

全部交付物核验通过后，
双方签署《验收合格确认书》。
验收制交付，是我们对结果的承诺。

06 / 服务流程

每一步，都有您看得见的结果

六步走，从经营诊断到全年陪跑

步骤	服务内容	您看到的结果
01	经营诊断 专家导师 1 对 1 深入企业，梳理业务流程与经营问题	《企业经营诊断报告》
02	AI 部署 达比 AI 企业版部署、组织架构与权限配置	管理员可登录，全员按权限使用
03	数据对接 部署工程师入企服务，完成 ERP/财务/电商平台数据接入与规整	多平台数据打通
04	数据仓库上线 行业数据 + 企业数据看板部署	经营看板每天自动更新
05	部署验收 逐项核验交付物	签署《验收合格确认书》
06	全年陪跑 边界电商俱乐部专家导师经营陪跑；边界智询系统全年使用权	经营问题随时问，持续一年

总服务期一年，自第一次交付时间起算。

07 / 您最终获得什么

让 AI 能力沉淀在组织里

看清企业

一份《企业经营诊断报告》——专家导师 1 对 1，帮您看清企业的经营问题与 AI 机会点；

数据底座

行业数据 + 企业数据的数据仓库与经营看板——多平台数据拉通，经营情况每天自动更新，还能对照行业基准；

AI 上岗

达比 AI 企业版部署完成、权限配置到位、团队培训上岗——AI 能力沉淀在组织里，不依赖个人；

验收保障

验收制交付——全部交付物核验通过才签署《验收合格确认书》，效果有保障；

全年陪跑

边界电商俱乐部专家导师全年经营陪跑 + 边界智询系统一年使用权——部署只是开始，经营提升才是目的。

08 / 数据安全承诺

明确数据使用边界

数据安全承诺



01 依法保护

严格遵守《数据安全法》《个人信息保护法》及其他适用的数据保护法律法规；

02 授权范围内获取

数据获取仅限于提供服务所必要的范围，不超出授权范围获取数据；

03 去标识化处理

用于行业分析的数据均经去标识化处理，无法关联或识别到贵司的任何原始数据。

09 / 价格与特惠政策

服务价格与期限

标准价 100 万元

FDE 工程部署包	边界电商俱乐部	边界智询系统
60 万	20 万	20 万

含 6% 增值税

特惠期签约 · 享全部服务

20 万元

2026 年 7 月 1 日至 12 月 31 日

总服务期一年

FDE 工程部署为一次性交付（验收制）；俱乐部与智询系统服务期一年。

特惠期签约：20 万元 = 一套数据仓库 + 一套达比 AI 企业版 + 一整年专家导师陪跑。同等级的企业数字化项目，行业报价通常在百万级。

聪明经营 让增长持续发生

经营诊断 + 数据底座 + AI 部署 + 全年陪跑

把 AI 真正装进企业的业务流程